



Universidad Nacional Abierta
Vicerrectorado Académico
Área de Educación
Grupo de Investigación de
Educación
(GIDE)

**Línea de Investigación:
Calidad de los Procesos Administrativos en
Organizaciones Educativas**

Coordinadora:

Profa. Norma López Ifill

Caracas, febrero de 2015

Objetivo General



Valorar los procesos administrativos de la Universidad Nacional Abierta como organización educativa a distancia.

Objetivos Específicos

1.-Describir los procesos administrativos de la UNA.

2.-Interpretar los modelos y enfoques teóricos de actualidad, sobre los procesos administrativos.

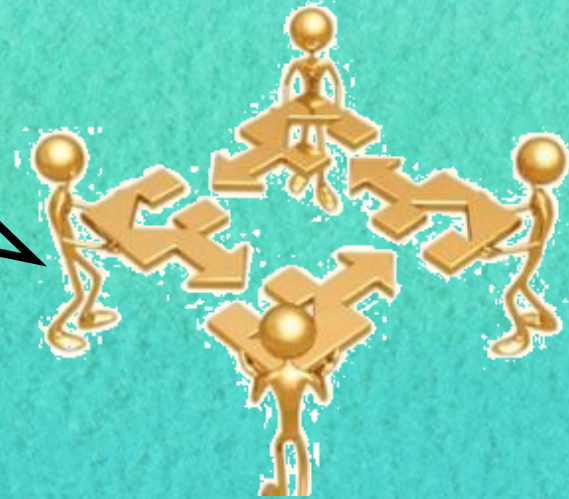
3.-Analizar la interrelación de los procesos administrativos con los procesos académicos y operativos.



Objetivos Específicos

4.-Comparar los procesos administrativos analizados en la UNA con los estándares de calidad.

5.-Proponer alternativas para el mejoramiento continuo de los procesos administrativos de la UNA.



Supuestos Básicos de la Línea de Investigación

- Los procesos administrativos están íntimamente relacionados con una concepción humanista de la acción.
- El sistema administrativo es dinámico y cambiante.
- Se requiere un equipo multidisciplinario para comprender el hecho administrativo.
- Se valora la automatización de los procesos administrativos.

PROCESO ADMINISTRATIVO



Supuestos Básicos de la Línea de Investigación

PROCESO ADMINISTRATIVO



- Se valora el aporte de todos los miembros de la organización para mejorar los procesos administrativos.
- El recurso humano es vital para la institución.
- Es de vital importancia la capacitación del recurso humano.
- Nos guía el mejoramiento de los procesos administrativos de la UNA (p. 182)

Problemas a Resolver por Medio de la Línea

- Ante lo arcaico de los procesos administrativos, buscar su automatización.
- Ausencia de planificación estratégica.
- Falta de capacitación y actualización del personal administrativo.
- Problemática del ambiente físico.
- Debilidad de la seguridad industrial.
- Brecha entre las normas internacionales y la realidad (p. 188)



Temáticas de la línea



Procesos administrativos de la UNA.

Innovación tecnológica,
emprendimiento.

Planificación estratégica,
organización, dirección y control.

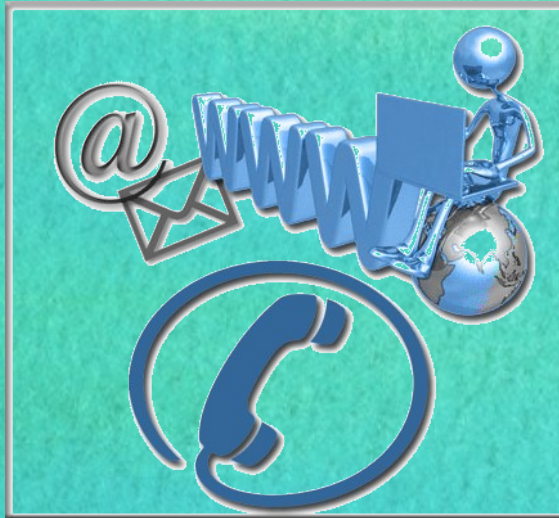
Los relacionados con el tema
administrativo.

¿Quiénes puede adscribirse?



Personal Académico,
Administrativo y Estudiantes
de la UNA, como de otras
instituciones

Contactos



Profa. Norma López Ifill
Telef. Ofic. 5649693
nlopezifill@yahoo.es